

	POLITICA DE CALIDAD	Código:	DOC-CA-002
		Versión:	01
		Fecha:	12-06-2025

OCEANSECURITY, somos una empresa de seguridad integral, referente en el mercado por cumplir con servicios de calidad y personalizado a nuestros clientes, con sentido de urgencia en atención. Contamos con personal capacitado, garantizando la protección, tranquilidad de nuestros clientes y generando resultados y mejora continua en nuestra operación.

Nuestra política de calidad se basa en los siguientes principios:

- Compromiso con el Cliente:** Escuchamos y entendemos las necesidades de nuestros clientes, ofreciendo soluciones personalizadas que superen sus expectativas.
- Mejora Continua:** Fomentamos una cultura de mejora continua, evaluando y optimizando nuestros procesos y servicios para adaptarnos a los cambios del entorno y las necesidades del mercado.
- Capacitación y Desarrollo:** Invertimos en la formación y desarrollo de nuestro personal, asegurando que nuestro equipo esté altamente capacitado y actualizado en las mejores prácticas de seguridad.
- Cumplimiento Normativo:** Nos adherimos a todas las leyes y regulaciones aplicables en el sector de la seguridad, garantizando la legalidad y la ética en nuestras operaciones.
- Gestión de Riesgos:** Implementamos un enfoque proactivo para identificar y gestionar riesgos, minimizando vulnerabilidades y asegurando la protección efectiva de nuestros clientes.
- Comunicación Efectiva:** Mantenemos una comunicación clara y abierta con nuestros clientes y empleados, fomentando un ambiente de confianza y colaboración.
- Evaluación de Desempeño:** Realizamos revisiones periódicas de nuestros servicios y procesos, utilizando indicadores de desempeño para medir nuestra efectividad y la satisfacción del cliente.
- Sostenibilidad y Responsabilidad Social:** Promover prácticas empresariales sostenibles y responsables, que contribuyan al bienestar de la comunidad y la preservación del medio ambiente.

Nos comprometemos a revisar y actualizar esta política de calidad de forma regular, garantizando su relevancia y eficacia en la consecución de nuestros objetivos.



Juan José Escobar
Gerente General